

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1.1 Provozovatel

1.1.1 Provozovatelem webové aplikace „Caterings.cz“ je společnost MNAM.cz s.r.o., IČ 04515749, se sídlem Jednořadá 1123/37, Bubeneč, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 248946.

1.1.2 Kontaktní údaje Provozovatele:

a) adresa pro doručování: Jednořadá 1123/37, Bubeneč, 160 00 Praha 6

b) e-mail: info@caterings.cz tel.: 734499788

### 1.2 Definice a výklad pojmů

1.2.1 **Nabídka** – cateringová služba pořádaná Catererem s parametry stanovenými Catererem, jíž mohou Poptávající poptávat způsobem dle těchto Podmínek;

1.2.2 **Poptávající** – Uživatel, který má zájem o Nabídku Cateringových služeb

1.2.3 **Caterer** – Uživatel, který má zájem inzerovat Nabídku, a který řádně zadá nabídku do Aplikace;

1.2.4 **Catering** – služba Caterera, kdy poskytuje Poptávajícímu cateringové, tedy pohostinné služby

1.2.5 **Podmínky** – tyto Podmínky užívání aplikace Mňam.cz, dostupné na <http://caterings.cz/podminky>;

1.2.6 **Provize** – úplata za zprostředkování spojení Caterera a Poptávajícího ve smyslu čl. 7.;

1.2.7 **Provozovatel** – provozovatel Aplikace, společnost MNAM.cz s.r.o., IČ 04515749, se sídlem Jednořadá 1123/37, Bubeneč, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 248946;

1.2.8 **Recenze** – názor Uživatele na kvalitu služeb Caterera, zadaný Uživatelem ve formě krátkého textu do příslušné sekce Webu;

1.2.9 **Registrace** – úkon spočívající v zadání požadovaných údajů, na základě něhož fyzická osoba užívající Web zašle Provozovateli návrh na uzavření Smlouvy a požadavek na vytvoření Uživatelského účtu;

1.2.10 **Poptávka** – poptávka na nabídku zasláná Poptávajícím Catererovi;

1.2.11 **Cena za catering** – cena za nabídku, jejíž výše je stanovena Catererem, a kterou hradí Poptávající Catererovi;

1.2.12 **Služba** – služba Caterings.cz, poskytovaná prostřednictvím Aplikace, dostupná na internetových stránkách pod doménou [www.caterings.cz](http://www.caterings.cz), umožňující nabízení inzerování nabídek catererem a jejich poptání poptávajícím;

1.2.13 **Smlouva** – smlouva o užívání Aplikace, uzavřená mezi Uživatelem a Provozovatelem, řídící se těmito Podmínkami;

- 1.2.14 **Akce** – konkrétní akce, při nichž dochází k poskytnutí cateringových služeb Catererem Poptávajícím
- 1.2.15 **Uživatel** – fyzická osoba, která provedla registraci do Aplikace způsobem dle těchto Podmínek, a která Aplikaci užívá jako Poptávající nebo jako Caterer;
- 1.2.16 **Uživatelské rozhraní** – internetové rozhraní Aplikace dostupné prostřednictvím Webu, přístupné na základě zadání uživatelského jména a hesla;
- 1.2.17 **Uživatelský účet** – soubor informací, sloužících k identifikaci Uživatele a k vytvoření základního obsahu Uživatelského rozhraní;
- 1.2.18 **Web** – internetové stránky umístěné pod doménou www.caterings.cz, pod nimiž je dostupná Aplikace, umožňující přístup k Uživatelskému rozhraní.
- 1.2.19 **Host** – účastník cateringu

### 1.3 Podmínky

- 1.3.1 Tyto Podmínky upravují smluvní vztah mezi Uživatelem a Provozovatelem vyplývající z uzavření Smlouvy, přičemž Smlouva se řídí zněním Podmínek účinným ke dni provedení Registrace. V případě, že Provozovatel znění Podmínek v průběhu trvání Smlouvy změní, vztahuje se nové znění Podmínek na Smlouvu v případě, že Provozovatel Uživateli změnu Podmínek oznámil způsobem dle čl. 9.4, a Uživatel nové znění Podmínek výslovně neodmítnul.
- 1.3.2 Uživatel je oprávněn si kdykoli aktuální účinné znění Podmínek pro svou archivaci vytisknout nebo uložit v elektronické podobě prostřednictvím standardních funkcí internetového prohlížeče.

## 2. POPIS APLIKACE

- 2.1 Aplikace je internetovou aplikací, dostupnou registrovaným Uživatelům prostřednictvím Webu, sloužící k propojení Catererů nabízející své služby s uživateli, které tyto služby poptávají.
- 2.2 Stránky Webu jsou dostupné všem uživatelům internetu disponujícím zařízením schopným prohlížet internetové stránky. K zadávání nabídek je nezbytné, aby uživatel internetu uzavřel s Provozovatelem Smlouvu a stal se Uživatelem.
- 2.3 Odpovědnost Provozovatele za jednání Uživatelů se řídí čl. 5.1.
- 2.4 **Uzavření Smlouvy**
  - 2.4.1 Uživatel internetu, který má zájem stát se Uživatelem a uzavřít s Provozovatelem Smlouvu, je oprávněn vyplnit registrační formulář dostupný na Webu. V rámci registračního formuláře uživatel zadává jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo. Uživatel je povinen zadat výhradně pravdivé a skutečné identifikační údaje, přičemž není oprávněn zadat při registraci údaje jiné osoby nebo se za jinou osobu vydávat. Provozovatel je oprávněn požadovat povinné nebo nepovinné zadání dalších údajů (např. fotografie Uživatele).

Provozovatel je dále oprávněn poskytovat rovněž další formy registrace (např. prostřednictvím přístupových údajů k síti facebook). V případě uzavření Smlouvy je Uživatel oprávněn měnit zadané údaje prostřednictvím Uživatelského rozhraní.

- 2.4.2 Po vyplnění všech požadovaných údajů odešle uživatel registrační formulář kliknutím na příslušné tlačítko. Odeslání řádně vyplněného formuláře je návrhem na uzavření Smlouvy.
- 2.4.3 V případě, že jsou všechny požadované údaje vyplněny a se zadanou e-mailovou adresou již není spojen jiný Uživatelský účet, odešle Provozovatel Uživateli potvrzení registrace na e-mailovou adresu, kterou zadal v rámci Registrace. Přijetím potvrzení registrace na e-mailovou adresu Uživatele je uzavřena Smlouva.
- 2.4.4 Provozovatel je oprávněn dočasně nebo stabilně omezit počet Uživatelů, s nimiž uzavře Smlouvu, případně kteří jsou současně přihlášení k Aplikaci. Provozovatel je oprávněn zejména z kapacitních důvodů odmítnout uzavření Smlouvy s Uživatelem.

## 2.5 **Práva a povinnosti Uživatele a Provozovatele ze Smlouvy**

- 2.5.1 Na základě Registrace Uživatele a uzavření Smlouvy je Provozovatel povinen:
- a) poskytnout Uživateli přístup k Uživatelskému rozhraní Aplikace a vést pro Uživatele jeho Uživatelský účet po celou dobu trvání Smlouvy;
  - b) poskytnout Uživateli možnost prohlížení Webu, zadávání Nabídek (čímž není dotčeno vyloučení odpovědnosti provozovatele za nepřetržitý chod a funkčnost Aplikace dle čl. 5.1.2 písm. c);
  - c) zajistit propojení Caterera a Poptávajícího;
  - d) dodržovat povinnost v oblasti ochrany osobních údajů v smyslu čl. 8.1 těchto Podmínek;
  - e) v případě jednostranné změny těchto Podmínek informovat Uživatele o této změně způsobem dle čl. 9.4.
- 2.5.2 Na základě Registrace Uživatele a uzavření Smlouvy je Uživatel povinen:
- a) dodržovat tyto Podmínky
  - b) zadávat při Registraci i následných změnách zadaných údajů pouze pravdivé údaje a udržovat tyto údaje aktuální;
  - c) hlásit Provozovateli veškerá porušení těchto Podmínek, o nichž se dozví;
  - d) hlásit Provozovateli veškeré případy nefunkčnosti Aplikace, o nichž se dozví;
  - e) chovat se při užívání Aplikace tak, aby nedocházelo k poškozování práv a dobrého jména Provozovatele, aby nedocházelo k omezování oprávněných zájmů ostatních Uživatelů a k poškozování jejich práv, zejména práv na ochranu osobnosti;

- f) dodržovat pravidla nakládání s obsahem vkládaným do Aplikace a autorských práv k tomuto obsahu.

## 2.6 Trvání Smlouvy a její ukončení

- 2.6.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Po celou dobu trvání Smlouvy vede Provozovatel Uživateli jeho Uživatelský účet a spravuje údaje, které do Aplikace Uživatel vložil prostřednictvím Uživatelského rozhraní.
- 2.6.2 Smlouvu lze ukončit následujícími způsoby:
  - a) zrušením Uživatelského účtu Uživatelem způsobem, jaký umožňuje Provozovatel v rámci Uživatelského rozhraní, a to i bez udání důvodu; Uživatelský účet Provozovatel nezruší do uhrazení splnění závazků Uživatele vyplývajících z užívání Aplikace;
  - b) zrušením Uživatelského účtu Provozovatelem z důvodu podstatného porušení nebo opakovaného nepodstatného porušování těchto Podmínek Uživatelem.
- 2.6.3 Uživatel je oprávněn obnovit Smlouvu za stejných podmínek do uplynutí 30 dní od ukončení Smlouvy dle čl. 2.6.2. písm. a). Po uplynutí 30 dní od ukončení Smlouvy jakýmkoli způsobem Provozovatel odstraní veškerá data Uživatele ze systému Aplikace a ze svých úložišť.

## 2.7 Odstoupení od Smlouvy

- 2.7.1 Uživatel, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dní od jejího uzavření, Odstoupení lze Provozovateli zaslat nejlépe prostřednictvím Uživatelského rozhraní nebo e-mailem, přičemž lhůta k odstoupení se považuje za zachovanou odesláním odstoupení nejpozději do jejího uplynutí.
- 2.7.2 Odstoupí-li Uživatel platně od Smlouvy, zruší Provozovatel jeho Uživatelský účet a nejpozději do 30 dní od odstoupení ze svých systémů a Úložišť veškeré osobní údaje Uživatele. Jakékoli peněžní částky, které Provozovatel od Uživatele přijal do okamžiku odstoupení nebo po něm, Uživateli vrátí stejným způsobem, jakým mu byly Uživatelem uhrazeny, umožňuje-li to daná platební metoda.

## 3. NABÍDKY A POPTÁVÁNÍ

### 3.1 Zadávání nabídek

- 3.1.1 Každý Caterer je oprávněn zadat prostřednictvím Aplikace Nabídky. Za účelem vložení nabídky Akce Uživatel zvolí příslušnou možnost v Uživatelském rozhraní a zadá údaje o Nabídce alespoň v následujícím rozsahu:
  - a) název a popis Nabídky (popis nabízeného menu);
  - b) foto nabízeného menu nebo jeho části;
  - c) cenu za jednoho Hosta;
  - d) místní dostupnost Nabídky;
  - e) maximální, případně minimální počet Hostů.

- 3.1.2 Odesláním řádně vyplněné Nabídky Uživatel potvrzuje, že je schopen a oprávněn službu za podmínek uvedených v nabídce zorganizovat, a vyzývá Uživatele k poptávce v maximálním počtu hostů stanoveném v nabídce.
- 3.1.3 V případě, že Nabídka není zadána řádně (nejsou vyplněny všechny požadované údaje nebo některé ze zadaných údajů Systém vyhodnotil jako nereálné nebo nesprávné), nabídku nelze odeslat.
- 3.1.4 Provozovatel je oprávněn kdykoli Nabídku z Webu odstranit, přičemž o důvodech odstranění informuje Uživatele. Uživatelé však berou na vědomí, že Provozovatel nevykonává plošnou kontrolu nad zadaným obsahem nabídek Akcí a neposuzuje jejich soulad s právními předpisy.

## 3.2 Poptávky Cateringových služeb

- 3.2.1 S výjimkou případů nedostupnosti Webu zajistí Provozovatel zobrazení Nabídky na Webu a její zařazení do příslušné kategorie dle místa konání nebo jiných relevantních kritérií.
- 3.2.2 V případě zájmu o Nabídku Poptávající kliknutím na příslušné pole přistoupí k zadání Poptávky.
- 3.2.3 Kliknutím na příslušné pole odešle Poptávající Poptávku. Na základě odeslání Poptávky je Caterer kontaktován, aby na Poptávku odpověděl.
- 3.2.4 Poté si Caterer a Poptávající upřesňují Poptávku přes komunikační rozhraní Webu. Pokud se na konkrétním plnění Cateringu dohodnou, vzniká mezi nimi dohoda o poskytnutí cateringových služeb.
- 3.2.5 Záleží výhradně na Carerarovi a Poptávajícím, jak se dohodnou o peněžním plnění, smluvním zajištění apod. Pokud k dohodě dojde, je Poptávajícímu poslána Rezervace, která obsahuje veškeré nutné informace, jako je cena, menu atd.
- 3.2.6 Na základě informace, že došlo mezi Catererem a Poptávajícím k Dohodě o poskytnutí cateringových služeb, má Provozovatel nárok na vyúčtování Provize za inzerci.

## 4. POVINNOSTI POPTÁVAJÍCÍHO A CATERERA

### 4.1 Povinnosti Caterera

- 4.1.1 Caterer je povinen zadávat do Aplikace výhradně skutečné a pravdivé údaje o své osobě, firmě a o Nabídkách. Zadání nepravdivých údajů je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 4.1.2 Caterer je povinen uspořádat Catering v souladu s parametry uvedenými v Nabídce na Webu.
- 4.1.3 Caterer bere na vědomí, že Aplikace slouží k propojení zájemců o kvalitní cateringové služby a že její Uživatelé očekávají vysoký standard kvality podávaných pokrmů, jejich servírování i prezentace. Tomuto standardu se Caterer zavazuje přizpůsobit kvalitu pokrmů i prostor v nichž pokrmy podává, i

své vystupování vůči Hostům. V případě nedodržení tohoto standardu je pravděpodobné, že Caterer získá v rámci Aplikace negativní hodnocení a že o jeho následující Akce nebude ze strany Uživatelů zájem.

- 4.1.4 Cateringová akce slouží výhradně k poskytnutí cateringových služeb. Caterer není oprávněn Akci spojit s jakoukoli další komerční i nekomerční aktivitou, nesouvisející s tímto účelem, zejména s nabízením jakýchkoli produktů nebo služeb Hostům, s politickou či náboženskou agitací nebo s cílenou prezentací jiných názorů nesouvisejících s tímto účelem. Caterer bere na vědomí, že prezentací xenofobních, rasistických, extrémně politických nebo sexuálně orientovaných názorů se může dopustit nejen podstatného porušení těchto Podmínek, ale rovněž trestného činu.
- 4.1.5 Caterer odpovídá za splnění veškerých povinností vyplývajících z daňových předpisů země, které se na vztah vyplývající z uzavření a plnění Smlouvy vztahují.
- 4.1.6 V případě porušení povinností Caterere dle tohoto článku je Provozovatel oprávněn odebrat mu dočasně možnost organizování Nabídek, anebo zrušit Uživatelský účet Caterera dle čl. 2.6.2 písm. b).

## 4.2 Povinnosti Poptávajícího

- 4.2.1 Poptávající je povinen zadávat do Aplikace výhradně skutečné a pravdivé údaje o své osobě. Zadání nepravdivých údajů je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 4.2.2 Na Poptávající se vztahuje čl. 4.1.6 a tedy povinnost zdržet se nabízení jakýchkoli produktů nebo služeb jiným Hostům nebo Catererovi, politické či náboženské agitace nebo cílené prezentace jiných názorů nesouvisejících s kulinářským a společenským účelem Akce.

## 5. ODPOVĚDNOST A POVINNOSTI SOUVISEJÍCÍ S PROVOZOVÁNÍM A UŽÍVÁNÍM APLIKACE

### 5.1 Odpovědnost Provozovatele

- 5.1.1 Aplikace je technickou platformou umožňující kontaktování zájemců o cateringové služby. Provozovatel proto odpovídá výhradně za splnění těch povinností, které přímo souvisí s provozem Aplikace. Provozovatel v tomto rozsahu odpovídá za:
  - a) vedení Uživatelských účtů Uživatelů a evidenci údajů zadaných Uživateli;
  - b) zobrazování Nabídek na Webu v souladu s údaji zadanými Caterery;
  - c) přijetí poptávek a jejich propojení s Nabídkou;
  - d) možnost zadávání a správného zobrazování Recenzí Catererů;
  - e) dodržování povinností při zpracování a ochranu osobních údajů Uživatelů ve smyslu čl. 8 a případný únik osobních údajů Uživatelů v důsledku zaviněného porušení povinností Provozovatele dle těchto Podmínek;

- f) oprávnění provozovat Aplikaci v rozsahu a způsobem dle těchto Podmínek a absenci jakýchkoli práv třetích osob, které by bránily v provozování Aplikace a v udělení licence Uživatelům ve smyslu čl. 6;

#### 5.1.2 Provozovatel neodpovídá zejména

- a) za organizaci a průběh Akcí, a v této souvislosti za:
- soulad Akce s Nabídkou zveřejněnou na Webu;
  - nekonání Akce v důsledku jejího zrušení Catererem,
  - kvalitu podávaných pokrmů a jejich soulad s fotografiemi a popisem uvedenými v nabídce;
  - soulad chování Caterera a Hostů v průběhu Akce s povinnostmi uvedenými v čl. 4.;
  - následky konzumace pokrmů nebo nápojů v průběhu Akce, včetně trávicích těžkostí, otravy, alergických reakcí apod.;
  - nehody a úrazy vzniklé Uživatelům při Akcích nebo v souvislosti s nimi;
  - ekonomickou rentabilitu Akce pro Caterera;
  - soulad činností Caterera při pořádání Akcí s právními předpisy regulujícími poskytování hostinské činnosti a podnikání, a případné následky plynoucí z neoprávněného podnikání a porušení hygienických a dalších předpisů, vztahujících se na provozování restauračních zařízení;
  - obsah komunikace mezi Uživateli, prováděné prostřednictvím Aplikace nebo mimo ni;
- b) za obsah informací zadávaných Uživateli do Aplikace, a v této souvislosti za:
- pravdivost a správnost identifikačních údajů Uživatele;
  - pravdivost a správnost informací o Nabídkách;
  - obsah Recenzí zadávaných Uživateli ohledně Catererů a jiných Uživatelů;
  - autorská práva Uživatele k fotografiím, zveřejňovaným na Webu v rámci nabídek Akcí;
  - souhlas jakýchkoli třetích osob, jimž náleží vlastnická, autorská, osobnostní nebo jiná obdobná práva k obsahu zveřejňovanému Uživatelem prostřednictvím Aplikace, s tímto zveřejněním;
  - soulad informací vkládaných Uživateli do Aplikace s právními předpisy, zejména s trestněprávními předpisy, s předpisy na ochranu osobnosti nebo s předpisy na ochranu průmyslového vlastnictví;
  - škodu vzniklou jiným Uživatelům nebo třetím osobám v souvislosti s vložením informací Uživatelem do Aplikace, včetně Recenzí;
- c) možnost Uživatele užívat Aplikaci a oprávnění uzavřít Smlouvu, a v této souvislosti za:

- splnění technických podmínek k užívání Aplikace na straně Uživatele, zejména zařízení s možností přístupu k internetu a funkční internetové připojení;
  - způsobilost Uživatele k právním úkonům a k uzavření Smlouvy podle právních předpisů státu, jehož je občanem;
  - neustálou dostupnost Aplikace a/nebo Uživatelského rozhraní a jejich nepřerušenu funkčnost;
- d) škodu vzniklou Uživatelům v důsledku užívání Aplikace jinak, než v důsledku úmyslného porušení těchto Podmínek Provozovatelem, zejména za:
- škodu vzniklou v souvislosti s účastí na Akci nebo s jejím organizováním, včetně škody na zdraví způsobené v důsledku konzumace nabízených pokrmů;
  - škodu vzniklou v souvislosti se zadáním nesprávných nebo nepravdivých identifikačních údajů;
  - ušlý zisk vzniklý Caterera v důsledku zrušení Akce v souladu s těmito Podmínkami;
  - ztráty přístupových údajů k Uživatelskému rozhraní nebo jejich jakéhokoli úniku k třetím osobám jinak než zaviněním Provozovatele;
  - hmotnou i nehmotnou škodu plynoucí Uživatelům z obsahu Recenzí;
  - škodu vzniklou v důsledku uplatňování práv třetích osob k obsahu vložených Uživateli do Aplikace (zejména uplatňování autorských práv třetích osob k použitým fotografiím);
  - hmotnou i nehmotnou škodu vzniklou v důsledku přímé komunikace mezi Uživateli;
  - škodu vzniklou v důsledku odstranění informací Uživatele z Webu na základě upozornění na protiprávní obsah dle čl. 5.1.3.

5.1.3 Ve vztahu k informacím vloženým Uživateli do Aplikace je Provozovatel v postavení poskytovatele služeb informační společnosti (ISP), a za obsah a protiprávnost těchto informací odpovídá pouze v rozsahu stanoveném § 5 zák. č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, resp. ve smyslu čl. 14 Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES o elektronickém obchodu. Protiprávní obsah včetně fotografií, videí nebo Recenzí Provozovatel z Webu odstraní pouze v případě, že je prokazatelně informován o jeho protiprávní povaze a tento obsah je mu přesně identifikován. Uživatelé berou na vědomí, že negativní Recenze nejsou samy o sobě protiprávní, nejsou-li hanlivé a nezasahují-li do práv Uživatelů na ochranu jejich osobnosti.

## 5.2 Povinnosti a odpovědnost Uživatele

5.2.1 Uživatel není při užívání Aplikace oprávněn:

- a) užívat Aplikaci k jakýmkoli účelům odlišným od účelu dle čl. 4.1.3 a 4.1.6, a k jakýmkoli protiprávním nebo obecně nemorálním účelům;



- b) poskytovat přístup ke svému Uživatelskému účtu jakýmkoli třetím osobám, nebo používat Uživatelský účet jiné osoby;
- c) užívat Aplikaci ke komerčním účelům bez předchozího souhlasu Provozovatele;
- d) zatěžovat systém Aplikace jakýmkoli automatizovanými prostředky (roboty), zejména za účelem omezení jejího provozu, změny obsahu, dosažení co nejlepšího hodnocení ze strany jiných Uživatelů nebo získání osobních nebo jiných údajů o jiných Uživatelích, nebo využívat softwarové prostředky za účelem získání přístupu k neveřejným částem Aplikace nebo ke zdrojovému kódu;
- e) používat jakékoli části Webových stránek nebo Aplikace jinak než v souladu s těmito Podmínkami, zejména je užívat v rámci jiných internetových stránek formou deep-linkingu nebo embeddingu, kopírovat texty či fotografie včetně textu těchto Podmínek;
- f) obcházet Aplikaci a Provozovatele tím, že namísto zadání Rezervace nebo nabídky Akce zašle své identifikační údaje Uživatelům přímo, bez nutnosti hradit Provizi;
- g) zasílat jakákoli nevyžádaná obchodní sdělení jiným Uživatelům, nebo Aplikaci používat k šíření nevyžádaných obchodních sdělení.

5.2.2 Uživatel odpovídá za užívání Aplikace v souladu s těmito Podmínkami a s právními předpisy, zejména za:

- a) zadání pravdivých a správných identifikačních údajů, a za to, že uvedením identifikačních údajů nezasáhne do práv třetích osob (zejména do práv na ochranu osobnosti);
- b) oprávnění uzavřít Smlouvu a užívat Aplikaci, zejména za svou plnou svéprávnost;
- c) dodržování omezení dle čl. 5.2.1;
- d) dodržování povinnosti Hosta, resp. Caterera dle čl. 4.1, resp. 4.2;
- e) funkčnost svého zařízení používaného k přístupu k Aplikaci a za kvalitu internetového připojení.

5.2.3 Uživatel odpovídá za obsah veškerých informací, které vkládá do Aplikace; informacemi se rozumí zejména texty, textové popisy Akcí, Recenze, fotografie, loga, videa apod., užívané zejména v rámci nabídek Akcí nebo v rámci uváděných Recenzí, přičemž v této souvislosti Uživatel odpovídá zejména za:

- a) oprávnění Uživatele nakládat s informacemi a zpřístupnit je veřejnosti prostřednictvím Aplikace, a za získání souhlasu oprávněných osob, pokud je právními předpisy vyžadován;
- b) odpovídající oprávnění k výkonu majetkových autorských práv v případě informací představujících autorské dílo ve smyslu autorskoprávních předpisů (zejména fotografie a videa);

- c) jakýkoli zásah do práv třetích osob na ochranu osobnosti nebo na ochranu osobních údajů, zejména v důsledku jejich zmíněná v uživatelských Recenzích nebo uvádění jejich identifikačních údajů nebo podobizen;
- d) pravdivost a maximální objektivnost Recenzí vkládaných k jiným Uživatelům a Akcím do příslušné sekce Aplikace.

## **6. LICENCE**

### **6.1 Licence k užívání Aplikace**

- 6.1.1 Uzavřením Smlouvy uděluje Provozovatel Uživateli oprávnění k výkonu majetkových autorských práv (licenci) pro účely užívání Aplikace dle těchto Podmínek, přičemž licence je udělena jako:
  - a) nevýhradní;
  - b) časově omezená na dobu trvání Smlouvy;
  - c) územně neomezená;
  - d) rozsahově omezená na jeden současný přístup pro jednoho Uživatele;
  - e) bezúplatná, čímž není dotčen nárok Provozovatele na Provize z Rezervačních poplatků přijatých od Uživatelů ve smyslu čl. 7.5.
- 6.1.2 Rozsah udělené licence je omezen účelem, k němuž je Aplikace dle těchto Podmínek určena. Uživatel není oprávněn udělit podlicenci ve stejném nebo menším rozsahu třetí osobě, nebo licenci na třetí osobu postoupit. V případě smrti Uživatele se licenční oprávnění nedědí.
- 6.1.3 Uživatel není oprávněn jakkoli zasahovat do zdrojového kódu Aplikace nebo Webu.
- 6.1.4 Uživatel není povinen licenci dle těchto podmínek využít a Aplikaci na základě uzavření Smlouvy užívat.
- 6.1.5 Provozovatel odpovídá ve smyslu čl. 5.1.1 písm. h) těchto Podmínek za oprávnění udělit Uživatelům licenci v rozsahu uvedeném v tomto článku, za vypořádání veškerých autorských práv s autory Aplikace a za vypořádání veškerých nároků, které by z titulu porušení této odpovědnosti třetí osoby vznášely vůči Uživatelům.
- 6.1.6 Užíváním Aplikace není Uživateli žádným způsobem poskytnuto oprávnění jakkoli užívat název Aplikace, logo a související názvy a vyobrazení, přičemž Uživatel bere na vědomí, že tyto názvy a vyobrazení mohou být registrovány jako ochranné známky nebo jiné předměty průmyslového vlastnictví a/nebo chráněny ve smyslu autorskoprávních předpisů.
- 6.1.7 Uživatel bere na vědomí, že tyto Podmínky představují autorské dílo, a že jsou oprávněni vytvořit rozmnoženinu těchto Podmínek pouze pro svou vlastní potřebu a v souvislosti s užíváním Aplikace. Jakékoli rozmnožování těchto Podmínek mimo vlastní osobní potřebu Uživatele a jejich poskytování třetím

osobám, případně jejich použití v rámci jiných služeb je zásahem do autorských práv Provozovatele.

## **6.2 Licence k obsahu vkládanému Uživateli**

6.2.1 Vložením informací do Aplikace udělují Uživatelé Provozovateli oprávnění k výkonu veškerých majetkových autorských práv (licenci) k jakémukoli obsahu (informacím), vloženému do Aplikace, v rámci Aplikace a v souladu s jejím účelem, pokud jsou informace autorským dílem ve smyslu příslušných autorskoprávních předpisů. Licence je udělena jako:

- a) nevýhradní;
- b) časově neomezená, přičemž v případě, kdy Uživatel informace z Aplikace odstraní, umožňuje-li mu to příslušná funkcionální Aplikace), Provozovatel negarantuje odstranění těchto informací ze všech částí Aplikace a jejich naprosté znepřístupnění Uživatelům nebo třetím osobám;
- c) územně neomezená;
- d) množstevně neomezená co do počtu zobrazení jednotlivým Uživatelům a co do počtu umístění informací na jednotlivých sekcích Aplikace a jednotlivých úložišťích, z nichž je Aplikace provozována;
- e) bezúplatná.

6.2.2 Uživatel bere na vědomí, že vložením informací do Aplikace včetně textů a jejich částí, fotografií nebo videí získává Provozovatel právo tyto informace zpřístupnit třetím osobám i jiným Uživatelům na Webu, a právo je použít pro účely související s provozem Aplikace a její propagace. Tímto právem nejsou dotčeny jeho povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, pokud informace nějaké osobní údaje obsahují.

6.2.3 V případě převodu Aplikace a práv a povinností souvisejících s jejím provozováním na jinou osobu je Provozovatel oprávněn licenci dle tohoto čl. 6.2 postoupit na tuto osobu.

6.2.4 Provozovatel není oprávněn vložené informace užít k jinému účelu, než k účelu souvisejícímu s provozem Aplikace.

## **7. PLATBY A PROVIZE PROVOZOVATELE**

7.1 Provozovatel má nárok na provizi ve výši max. 10 % z částky zaplacené Poptávajícím Catererovi za uskutečněnou Cateringovou Akci. Výše provize však může být odlišná na základě individuální dohody mezi Provozovatelem a Catererem.

7.2 Provozovatel fakturuje provizi až po ukončení Cateringových služeb.

7.3 Uživatelé nesou samostatně veškeré náklady na použití prostředků používaných k přístupu k Webovým stránkám a k užívání Aplikace, včetně náklad. na internetové připojení.

## **8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **8.1 Ochrana osobních údajů**

- 8.1.1 Uzavřením Smlouvy uděluje Uživatel Provozovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů zadaných při registraci (čl. 2.4.1), případně zadaných následně prostřednictvím Uživatelského rozhraní. Předání osobních údajů není povinné, bez něj však nemůže být uzavřena Smlouva, protože Provozovatel by nebyl schopen plnit smluvní povinnosti vůči Uživateli. Ve vztahu k osobním údajům Uživatelů zadaným do Aplikace je Provozovatel správcem osobních údajů ve smyslu § 4 písm. j) zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
- 8.1.2 Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatele výhradně za účelem poskytování Aplikace Uživateli v rozsahu všech jejích funkcionalit, přičemž rozsah zpracování je dán rozsahem osobních údajů zadaných při registraci. Osobní údaje jsou poskytovány jiným Uživatelům v rámci potvrzení Rezervace za účelem identifikace Hosta a Caterera navzájem a v rozsahu nezbytném pro tento účel.
- 8.1.3 Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatele po dobu trvání Smlouvy nebo po dobu do splnění veškerých povinností vyplývajících z provedených Rezervací a konaných Akcí, podle toho, který z těchto okamžiků nastane později.
- 8.1.4 Provozovatel zpracovává osobní údaje vlastními prostředky, přičemž k jejich ochraně používá mechanické, elektronické a organizační prostředky zabezpečení (zejména omezení vstupu do prostor, v němž se nachází nosiče s osobními údaji, nastavení přístupových zpráv k datovým úložištím, bezpečnostní software včetně antiviru, SSL protokol).
- 8.1.5 Provozovatel neshromažďuje a nezpracovává žádné citlivé údaje Uživatelů ve smyslu § 4 písm. b) zák. o ochraně osobních údajů.
- 8.1.6 Uživatel je oprávněn kdykoli Provozovatele prostřednictvím Uživatelského rozhraní nebo e-mailu, zadaného při registraci, požádat Provozovatele o informace o účelu zpracování jeho osobních údajů, o jejich rozsahu a o případných příjemcích osobních údajů. Za poskytnutí těchto informací je Provozovatel oprávněn požadovat náhradu odůvodněně vynaložených výdajů.
- 8.1.7 V případě důvodného podezření na straně Uživatele z toho, že Provozovatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s těmito Podmínkami nebo se zákonem, zejména jsou-li zpracovávány nepřesně nebo v rozporu se sjednaným účelem a rozsahem, je oprávněn Provozovatele požádat o vysvětlení, a o odstranění protiprávního stavu ve smyslu § 21 zák. o ochraně osobních údajů, zejména o provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů.
- 8.1.8 Provozovatel je registrován Úřadem pro ochranu osobních údajů jako správce osobních údajů pod registračním číslem 00065099.

### **8.2 Zasílání obchodních sdělení**

- 8.2.1 Provozovatel shromažďuje a spravuje e-mailové adresy Uživatelů, získané v souvislosti s uzavřením Smluv a vedením Uživatelských účtů. Takto získané e-mailové adresy jsou bez ohledu na jejich povahu považovány za adresu

elektronického kontaktu, získanou v souvislosti s poskytnutím služby Provozovatele ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2000 Sb. o některých službách informační společnosti. Uživatel bere na vědomí, že na tyto e-mailové adresy je Provozovatel oprávněn za podmínek výše uvedeného ustanovení zasílat obchodní sdělení, týkající se Aplikace a dalších služeb Provozovatele souvisejících s provozováním Aplikace, včetně informačních e-mailů s nabídkou vybraných Akcí.

- 8.2.2 Provozovatel je povinen poskytnout Uživateli možnost odmítnout další zasílání obchodních sdělení na jím zadanou e-mailovou adresu, a to v rámci Registrace a následně v každém obchodním sdělení. Odmítnutí dalšího zasílání sdělení je pro Uživatele zcela zdarma, s výjimkou nákladů na internetové připojení a datové přenosy.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 9.1 Vztah mezi Provozovatelem a Uživatелеm vzniklý z Smlouvy se řídí právem České republiky, a to i v případě, že Uživatel je občanem jiné země. Případné spory vzniklé mezi Provozovatelem a Uživatелеm, neřešené způsobem dle čl. 9.3, jsou rozhodovány obecnými soudy Provozovatele (soudy České republiky).

- 9.2 V případě, že by některé ustanovení těchto Podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Podmínek nebo Smlouvy.

### **9.3 Možnost mimosoudního řešení sporů**

- 9.3.1 V případě vzniku sporu mezi Provozovatelem a Uživatелеm, vyplývajícího ze Smlouvy, je Uživatel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Provozovatelem, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Uživatele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Uživatele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

- 9.3.2 Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Uživatel poprvé u Provozovatele uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

- 9.3.3 Uživatelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s Poskytovatelem prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). K podání návrhu na mimosoudní řešení sporu jsou tito Uživatelé oprávněni využít elektronickou platformu pro

mimosoudní řešení spotřebitelských sporů dostupnou na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### 9.4 **Změna Podmínek**

- 9.4.1 Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících činnost Aplikace, nebo z důvodu rozšíření nebo změn služeb poskytovaných v rámci Aplikace. Nová verze Podmínek se na vztah s dosavadními Uživateli použije pouze za podmínek dle tohoto článku.
- 9.4.2 Provozovatel je povinen informovat Uživatele o připravované změně Podmínek nejméně 30 dní před nabytím její účinnosti prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím Uživatelského rozhraní, přičemž v rámci této informace informuje Uživatele o podstatě změny oproti dosavadnímu znění Podmínek, a poskytne jim odkaz na znění nové. Uživatel je oprávněn nové znění Podmínek odmítnout oznámením zaslaným Provozovateli prostřednictvím e-mailu nebo Uživatelského rozhraní.
- 9.4.3 Výslovné odmítnutí změn Podmínek dle čl. 9.4.2 Uživatelem je považováno za zrušení Uživatelského účtu Uživatelem ve smyslu čl. 2.6.2 písm. a) ke dni nabytí účinnosti nového znění Podmínek. Nabytím účinnosti nového znění Podmínek Smlouva zaniká, čímž nejsou dotčeny Rezervace odeslané do okamžiku zániku Smlouvy nebo Akce v případě, že se Akce konají až po nabytí účinnosti nového znění Podmínek.
- 9.4.4 Nové znění Podmínek je účinné vůči všem Uživatelům, kteří je neodmítli dle čl. 9.4.3 ode dne jeho účinnosti, přičemž veškeré Rezervace a Akce zadané po nabytí účinnosti nového znění se řídí tímto novým zněním. V případě, že Provozovatel nedodržel lhůtu k rozeslání oznámení o změně dle čl. 9.4.2. nabývá nové znění Obchodních podmínek vůči Uživatelům účinnosti uplynutím lhůty 30 dní od okamžiku, kdy se o novém znění dozvěděli.
- 9.5 Přílohou těchto Podmínek je formulář odstoupení od Smlouvy Uživatelem – Spotřebitelem bez udání důvodu.
- 9.6 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.9.2017.